



# NORTH WILKESBORO HOUSING AUTHORITY



*"Not a Handout...Just a Helping Hand"*

## NOTICE TO ALL TENANTS

JANUARY 2, 2012

**ATTACHED IS A SATELLITE DISH POLICY. READ THE POLICY CAREFULLY.  
AS YOU CAN SEE, IN ORDER FOR YOU TO HAVE A SATELLITE DISH  
INSTALLED, YOU MUST SIGN THE POLICY, A HOUSING AUTHORITY  
MAINTENANCE STAFF MEMBER MUST SIGN THE POLICY, AND THE  
INSTALLER MUST SIGN THE POLICY BEFORE THE DISH IS INSTALLED.  
THE AGREEMENT MUST THEN BE RETURNED TO THE HOUSING  
AUTHORITY OFFICE TO BE PLACED IN THE TENANT'S FILE.**

**FAILURE TO FOLLOW ALL RULES AS LISTED, WILL RESULT IN THE DISH  
BEING REMOVED BY US, A BILL FOR DAMAGES, AND POSSIBLE  
EVICTION.**

**Mary Bauguess**

**Executive Director**

Office of the Executive Director

101 Hickory Street • Post Office Box 1373 • North Wilkesboro, North Carolina 28659 • Phone 336-667-3203 • Fax 336-838-5138  
NWHA@charter.net

**ADVIERTA A TODOS los ARRENDATARIOS el 2 de enero de 2012**

CONECTADO ES UNA POLITICA de ANTENA PARABOLICA. LEA LA POLITICA CON CUIDADO. COMO PUEDE VER, EN la ORDEN PARA USTED TENER UNA ANTENA PARABOLICA INSTALADA, DEBE FIRMAR LA POLITICA, UN EMPLEADO del INSTITUTO DE LA VIVIENDA MAINTENTANCE DEBE FIRMAR LA POLITICA, Y EL INSTALADOR DEBE FIRMAR LA POLITICA ANTES QUE EL PLATO SEA INSTALADO. EL ACUERDO DEBONCESES REGRESADO A LA OFICINA del INSTITUTO DE LA VIVIENDA para SER COLOCADO EN el ARCHIVO de EL ARRENDATARIO.

EL FRACASO para SEGUIR TODAS las REGLAS COMO LISTO, TENDRA COMO RESULTADO EL PLATO para SER QUITADO POR EEUU, UN BILL PARA DAÑOS, Y PARA DESAHUCIO POSIBLE.

Director ejecutivo de Mary Baugess



# NORTH WILKESBORO HOUSING AUTHORITY



*"Not a Handout...Just a Helping Hand"*

## Satellite Dish Policy/Procedure Agreement And Cable TV Procedure

Residents may have satellite dishes for their apartments according to the following rules:

- The dish must be installed by a professional that is employed with the company in which you have purchased/leased the dish. You cannot install the dish yourself.
- The professional must be supervised by the Housing Authority's maintenance department's representative.
- The Housing Authority requires a minimum of 24 hrs notice before the dish can be installed. It is the resident's responsibility to notify the Housing Authority. Upon maintenance arrival if the installer has not arrived, maintenance personnel will allow 20 minutes for the installer to arrive. After this time lapses the resident will have to reschedule the installation. When the resident notifies the Authority with the time for the second attempt to install the satellite dish, there will be a charge to the resident, and as before stated, a period of 20 minutes will be allowed for the installer to arrive.
- The dish must be installed securely **OUTSIDE** your apartment where it must not extend beyond two foot (24") of the eave of the apartment. The dish **MUST** be mounted on a galvanized post no more than (2) two inches in diameter. Wooden posts are not allowed. The dish must be installed in the rear of your unit, or the side of the unit not visible from the front yard of your apartment.
- The post must not exceed 72" in height from the ground up.
- Flat cable must be used for installation- NO holes are allowed to be drilled into any structural surface of the Authority's property.
- All cables are to be buried under ground regardless of length and under any concrete walks (without damaging the walkway), etc.
- The dish itself cannot be any larger than 36" in diameter.
- The installation of the dish cannot damage the apartment in anyway. All our units are cable ready. You may tap into the existing cable if you desire with the local cable providers permission. The authority is not responsible for acquiring that information. That will be the installer or the resident's responsibility. You cannot drill any holes in railings, exterior walls, or any location that may impair the building's waterproofing, and/or where there would be any risk of damaging electrical and/or water lines, etc.
- The dish cannot be installed on the roof or any exterior surface, and cannot be hung out any window of the apartment.
- In the process of installing the post in the ground, if any water, phone, electrical, gas lines, etc. are damaged it will be the resident's responsibility to have a professional in that field repair/replace the damage in question within a period of

## **Antena parabólica Política / Procedimiento de Acuerdo**

### **Cable TV y Procedimiento**

Los residentes pueden tener antenas parabólicas para sus departamentos de acuerdo a las siguientes reglas:

- El plato debe ser instalado por un profesional que se emplea con la empresa en la que usted ha comprado / arrendado el plato. No se puede instalar la antena usted mismo.
- El profesional debe ser supervisado por el representante del departamento de la Autoridad de Vivienda de mantenimiento.
- La Autoridad de Vivienda requiere un mínimo de 24 horas de anticipación a la antena se puede instalar. Es responsabilidad del residente para notificar a la Autoridad de Vivienda. A la llegada de mantenimiento si el instalador no ha llegado, el personal de mantenimiento permitirá a 20 minutos para que el instalador en llegar. Después de este lapsus de tiempo que el residente tendrá que reprogramar la instalación. Cuando el residente notifica a la Autoridad con el tiempo para el segundo intento de instalar la antena parabólica, habrá un cargo para el residente, y como dije antes, un período de 20 minutos se le permitirá al instalador para llegar.
- El plato debe estar firmemente instalada **afuera** de su apartamento en el que no debe extenderse más allá de dos metros (24 ") del alero de la vivienda. El plato **debe** estar montado en un poste galvanizado no más de dos (2) pulgadas de diámetro. Los postes de madera no están permitidos. El plato debe estar instalado en la parte trasera de su unidad, o en el lateral de la unidad no se ve desde el patio de enfrente de su apartamento.
- El mensaje no debe superar los 72 "de altura desde la base.
- Cable plano debe ser utilizado para la **instalación-sin agujeros** pueden ser perforados en cualquier superficie estructural de la propiedad de la Autoridad.
- Todos los cables deben ser enterrados bajo tierra, independientemente de la duración y bajo cualquier senderos de hormigón (sin dañar la pasarela), etc,
- ~~La misma fuente no puede ser mayor que 36 "de diámetro.~~
- La instalación de la antena no pueden dañar el piso de todos modos. Todas nuestras unidades están preparados para cable. Usted puede aprovechar el cableado existente si lo desea con el cable local permiso de los proveedores. La autoridad no es responsable de la adquisición de esa información. Ese será el instalador o la responsabilidad del residente. No se puede taladrar agujeros en rejas, paredes exteriores, o cualquier lugar que puede afectar a la impermeabilización del edificio, y / o donde no habría ningún riesgo de dañar las líneas eléctricas y / o agua, etc
- El plato no se puede instalar en el techo o cualquier superficie exterior, y no se puede colgar cualquier ventana de la vivienda.
- En el proceso de instalación del poste en la tierra, en su caso el agua, teléfono, líneas eléctricas, gas, etc están dañados, será la responsabilidad del residente de tener un profesional en ese campo de la reparación / reemplazo de los daños en cuestión en un plazo de 24 horas. En caso de que la reparación no se hace de una manera oportuna, la Autoridad se compromete a reparar el daño y mantener el residente plenamente responsable de la carga de la reparación.

24 hours. Should the repair not be done in a timely manner, the Authority will repair the damage and hold the resident fully responsible for the charge of the repair.

- No new line can be run from the dish to the apartment if a line already exists.
- In the event a line must be run, it is to go to the living room of the apartment only. No lines are to be run across walks, porches, etc. No lines are to be run through windows, up exterior walls, or any place on apartment exterior other than the one designated entry point.
- Any new line is to be secured with black clips and sealed with clear silicone at entry. It must have an 8 to 10 inch shield in height over the cable to protect it from being damaged. They can either be black or gray. All work is to be done in a professional manner. The Authority reserves the right to stop the installation at any time, and the dish company's representative will be asked to leave the Authority's property.
- If the service to the dish is terminated, the resident has 30 days to remove the dish and fill any holes and/or trip hazards caused by the removal. If the Housing Authority has to do the removal, the resident will be charged.
- When a resident has a satellite dish installed on Housing Authority property, they are liable for any injury caused by the dish to persons or property.
- The resident must sign this dish procedure agreement before the dish installation process can begin.
- The representative/installer from the company, from which the dish is being purchased /leased, must sign this agreement before the dish installation process can begin.
- All satellite dishes that were installed prior to the date of this revised procedure will have a period of 60 days to bring the dish up to the requirements listed on this procedure. The Authority will remove the dish in question at the resident's expense, if the requirements are not met within the allotted time.
- Any dish installed without this agreement being signed by the resident as well as the installer will be removed IMMEDIATELY at the resident's expense.
- This procedure meets all FCC regulations for Over-The-Air Reception Devices ("OTARD").

## CABLE TV

Residents may have cable TV for their apartments according to the following rules:

- The cable must be installed by a professional that is employed with the company in which you have purchased the cable service. You cannot install the cable yourself.
- The professional must be supervised by the Housing Authority's maintenance department's representative.
- The Housing Authority requires a minimum of 24 hours notice before the cable can be installed. It is the resident's responsibility to notify the Authority.

- No hay nueva línea se puede ejecutar desde el plato al piso, si la línea ya existe.
- En el caso de una línea se debe ejecutar, es para ir a la sala de estar del apartamento solamente. No hay líneas que se ejecutan a través de paseos, terrazas, etc. No hay líneas que se ejecutan a través de las ventanas, las paredes exteriores, o cualquier otro lugar en el exterior de apartamento que no sea el punto de entrada designado.
- Cualquier nueva línea debe ser asegurada con clips negros y sellado con silicona transparente en la entrada. Se debe tener un escudo de 8 pulgadas a 10 pulgadas de altura sobre el cable para evitar que sea dañado. Pueden ser de color negro o gris. Todo el trabajo que se debe hacer de una manera profesional. La Autoridad se reserva el derecho de dejar la instalación en cualquier momento, y el representante de la empresa plato que se pueden hacer para salir de la propiedad de la Autoridad.
- Si el servicio que el plato está terminado, el residente tiene 30 días para retirar el plato y llenar todos los agujeros y / o peligros de tropiezos causados por la eliminación. Si la Autoridad de Vivienda tiene que hacer el retiro, el residente de cargos.
- Cuando un residente tiene una antena parabólica instalada en la propiedad de la Autoridad de Vivienda, que son responsables por cualquier daño causado por el plato para personas o bienes.
- El residente debe firmar este acuerdo de procedimiento plato antes de que el proceso de instalación de antena puede comenzar.
- El representante / instalador de la empresa, desde el que se compró el plato / arrendadas, debe firmar este acuerdo antes de que el proceso de instalación de antena puede comenzar.
- Todas las antenas que se instalaron antes de la fecha de este procedimiento de revisión tendrá un plazo de 60 días para llevar el plato a los requisitos enumerados en este procedimiento. La Autoridad quitar el plato en cuestión a cargo del residente, si los requisitos no se cumplen dentro del tiempo asignado.
- Cualquier plato se instala sin el acuerdo firmado por el residente, así como la instalación serán retirados de inmediato a expensas de los residentes.
- Este procedimiento cumple con todas las regulaciones de la FCC para Over The Air-dispositivos de recepción ("de OTARD")

### **TV por cable**

Los residentes pueden tener televisión por cable para sus departamentos de acuerdo a las siguientes reglas:

- El cable debe ser instalado por un profesional que se emplea con la empresa en la que usted ha comprado el servicio de cable. No se puede instalar el cable de ti mismo.
- El profesional debe ser supervisado por el representante del departamento de la Autoridad de Vivienda de mantenimiento.
- La Autoridad de Vivienda requiere un mínimo de 24 horas de aviso antes de que el cable puede ser instalado. Es responsabilidad del residente para notificar a la Autoridad.
- El representante / instalador de la empresa, desde el que se adquirió el servicio de cable / arrendadas, debe firmar este acuerdo antes de que el proceso de instalación del cable puede comenzar.
- Tras una llegada de mantenimiento las personas y el instalador no ha llegado, el instalador dispondrá de un plazo de 20 minutos en llegar. Si el tiempo que transcurre, el residente tendrá que reprogramar la instalación. Cuando el residente notifica a la Autoridad con el tiempo para el segundo intento para instalar la televisión por cable, habrá un cargo para el residente, y como antes, un período de 20 minutos se le permitirá al instalador para llegar.

- The representative /installer from the company, from which the cable service is being purchased /leased, must sign this agreement before the cable installation process can begin.
- Upon a maintenance persons arrival and the installer has not arrived, the installer will be allowed a period of 20 minutes to arrive. If that time lapses, the resident will have to reschedule the installation. When the resident notifies the Authority with the time for the second attempt to install cable TV, there will be a charge to the resident, and as before, a period of 20 minutes will be allowed for the installer to arrive.
- No new line can be run from cable box on exterior rear of the apartment if a line already exists. In the event a line must be run, it is to go to the living room of the apartment only.
- No lines are to be run across walks, porches, etc. No lines are to be run through windows, up walls, or any other place on apartment other than the one designated entry point. Any new line is to be secured with black clips and sealed with clear silicone at entry. It must have an 8 to 10 inch shield in height over the cable to protect it from being damaged. They can either be black or gray. All work will be done in a professional manner. The Authority reserves the right to stop installation at any time, and the cable company's representative is to leave the Housing Authorities property.
- The resident must sign this cable TV agreement before the cable installation process can begin.
- The representative /installer of the company, from which the cable service is being purchased, must sign this agreement before the installation process can begin.
- This procedure meets all FCC regulations for Over-The-Air Reception Devices ("OTARD")

North Wilkesboro Housing Authority

ACCEPTED:

By: \_\_\_\_\_  
Maintenance Staff

By: \_\_\_\_\_  
Tenant

Date: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Accepted:  
By: (Signature) \_\_\_\_\_  
(Print) \_\_\_\_\_  
**Dish Company/ Cable TV  
Installer/ Representative**  
Date: \_\_\_\_\_

Returned to NWHA:  
Date: \_\_\_\_\_  
Received by: \_\_\_\_\_

Copies for: Housing Management  
Resident

- No hay nueva linea se puede ejecutar desde la caja de cable en la parte posterior exterior de la vivienda si la linea ya existe. En el caso de una linea se debe ejecutar, es para ir a la sala de estar del apartamento solamente.
- No hay líneas que se ejecutan a través de paseos, terrazas, etc No hay líneas que se ejecutan a través de las ventanas, las paredes, o cualquier otro lugar en el apartamento que no sea el punto de entrada designado. Cualquier nueva línea debe ser asegurada con clips negro y sellado con silicona transparente en la entrada. Se debe tener un escudo de 8 pulgadas a 10 pulgadas de altura sobre el cable para evitar que sea dañado. Pueden ser de color negro o gris. Todos los trabajos se llevará a cabo de manera profesional. La Autoridad se reserva el derecho de dejar la instalación en cualquier momento, y el representante de la compañía de cable es la de dejar la propiedad Autoridades de Vivienda.
- El residente debe firmar este acuerdo de televisión por cable antes de que el proceso de instalación del cable puede comenzar.
- El representante / instalador de la empresa, desde el que se adquirió el servicio de cable, debe firmar este acuerdo antes de que el proceso de instalación puede comenzar.
- Este procedimiento cumple con todas las regulaciones de la FCC para Over The Air-dispositivos de recepción ("de OTARD")

**Wilkesboro Autoridad de Vivienda de ACEPTADAS:**

Por: \_\_\_\_\_ Por: \_\_\_\_\_

**Personal de mantenimiento Inquilino**

Fecha: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Aceptado:

Por: (Firma) \_\_\_\_\_ Volvió a NWHA:

(Imprimir) \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Plato Empresa / TV por cable Recibido por:** \_\_\_\_\_

**Instalador / Representante**

Fecha: \_\_\_\_\_

Copias de: Administración de la Vivienda